

## **SUPPORT INFORMATIV**

**privind organizarea activităților de informare și comunicare dedicate  
Zilei Mondiale a Siguranței Pacientului – 17 septembrie 2026**

**Tema: „Îngrijire sigură pentru bolile netransmisibile”**

**Slogan: „Îngrijire sigură pentru viață!”**

### **1. Context și semnificație**

Ziua Mondială a Siguranței Pacientului este marcată anual la 17 septembrie și a fost instituită de Adunarea Mondială a Sănătății în anul 2019, prin rezoluția WHA72.6. Evenimentul urmărește creșterea gradului de conștientizare, mobilizarea părților interesate și reducerea daunelor evitabile asociate asistenței medicale.

În anul 2026, tema campaniei este „Îngrijire sigură pentru bolile netransmisibile”, cu sloganul „Îngrijire sigură pentru viață!”. Alegerea acestei teme reflectă necesitatea protejării persoanelor care trăiesc cu boli netransmisibile (BNT), care necesită frecvent îngrijire pe termen lung, în mai multe servicii și contexte medicale.

Siguranța pacientului trebuie abordată pe întregul continuum al îngrijirii: de la prevenire și screening, la diagnostic, tratament, autoîngrijire, reabilitare, monitorizare pe termen lung și, după caz- îngrijiri paliative.

### **2. De ce este importantă siguranța pacientului în BNT?**

Persoanele cu BNT pot fi expuse repetat unor riscuri pe parcursul îngrijirii, inclusiv întârzieri în diagnostic, erori de medicație, infecții asociate asistenței medicale, utilizarea nesigură a dispozitivelor, lacune în monitorizare, comunicare deficitară și bariere în accesul oportun la servicii. Aceste riscuri pot afecta rezultatele tratamentului, calitatea vieții și încrederea pacientului în serviciile de sănătate.

#### **Riscuri prioritare pentru informare și comunicare**

- întârzierea diagnosticului sau diagnosticul tardiv;
- erorile asociate prescrierii, administrării și utilizării medicamentelor;
- lipsa continuității între nivelurile și serviciile de asistență medicală;
- comunicarea insuficientă între profesioniști, pacient și familie;
- lacunele în monitorizarea pacientului și urmărirea rezultatelor anormale;
- utilizarea nesigură a dispozitivelor medicale;
- barierele în accesarea la timp a serviciilor;

- riscurile asociate autoîngrijirii și managementului bolii la domiciliu.

### 3. Obiectivele campaniei 2026

|                                |                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMĂM</b>                | Creșterea gradului de conștientizare privind provocările legate de siguranța pacientului în BNT pe întregul continuum al îngrijirii.   |
| <b>IMPLICĂM</b>                | Promovarea participării semnificative a pacienților și comunităților la identificarea riscurilor și dezvoltarea în comun a soluțiilor. |
| <b>INTEGRĂM SIGURANȚA</b>      | Promovarea principiilor siguranței pacientului în politicile, strategiile și practicile privind bolile netransmisibile.                |
| <b>SUSȚINEM PROFESIONIȘTII</b> | Consolidarea practicilor de siguranță, inclusiv diagnosticul mai sigur, utilizarea sigură a medicamentelor și comunicarea eficientă.   |

### 4. Mesaje-cheie pentru comunicare

- Persoanele care trăiesc cu BNT prezintă un risc crescut de prejudiciu în sistemul de sănătate.
- Riscurile trebuie abordate pe tot parcursul îngrijirii și în viața de zi cu zi.
- Sistemele de sănătate puternice și integrate și personalul medical susținut sunt esențiale pentru o îngrijire sigură.
- Persoanele care trăiesc cu BNT trebuie să fie parteneri în propria îngrijire.
- Îngrijirea sigură presupune diagnostic oportun, tratament adecvat, utilizarea sigură a medicamentelor, monitorizare continuă și comunicare clară.

### 5. Pacientul – partener în propria siguranță

Un pacient informat, ascultat și implicat poate contribui activ la propria siguranță. În cadrul activităților, pacienții și familiile trebuie încurajați să adreseze întrebări, să ceară explicații, să comunice toate medicamentele utilizate, să semnaleze reacțiile neobișnuite și să participe la deciziile privind tratamentul.

**Întreabă. Informează-te. Implică-te.**  
**Întrebările tale contribuie la o îngrijire mai sigură.**

## 5 Întrebări pentru o îngrijire mai sigură

- Care este starea mea de sănătate și ce înseamnă diagnosticul pentru mine?
- Ce investigații sunt necesare și de ce?
- Care sunt opțiunile de tratament, beneficiile și riscurile acestora?
- Ce pot face pentru a preveni complicațiile și a-mi menține sănătatea?
- Unde pot obține sprijin și informații suplimentare?

## 6. Drepturile pacientului în contextul siguranței

Carta OMS privind drepturile pentru siguranța pacientului subliniază că îngrijirea sigură este strâns legată de respectarea drepturilor pacientului. Aceste drepturi trebuie cunoscute și promovate atât de profesioniști, cât și de pacienți și familii.

- îngrijire oportună, eficientă și adecvată;
- procese și practici sigure de îngrijire;
- lucrători sanitari calificați și competenți;
- produse medicale sigure și utilizarea lor sigură și rațională;
- unități de îngrijire sigure și securizate;
- demnitate, respect, nediscriminare, intimitate și confidențialitate;
- informare, educație și luare de decizii sprijinită;
- acces la dosarele medicale;
- dreptul de a fi ascultat și de a beneficia de soluționare echitabilă;
- implicarea pacientului și a familiei.

## 7. Roluri și responsabilități în informare și comunicare

### IMSP – comunicarea la punctul de îngrijire

- organizarea de sesiuni scurte pentru personal privind siguranța pacientului cu BNT;
- discuții cu pacienții și familiile în sălile de așteptare, secții și cabinete;
- promovarea instrumentului „5 întrebări pentru o îngrijire mai sigură”;
- analiza unui „Traseu sigur al pacientului cu BNT” relevant pentru profilul instituției;
- activități privind siguranța medicației, comunicarea rezultatelor și continuitatea îngrijirilor;
- identificarea cel puțin a unei măsuri concrete de îmbunătățire a siguranței pacientului.

### CSP teritoriale – comunicarea de sănătate publică

- diseminarea materialelor campaniei către IMSP și partenerii locali;
- promovarea mesajelor prin pagini web, rețele sociale și mass-media locală;
- activități de alfabetizare în sănătate și implicare comunitară;
- susținerea implicării autorităților publice locale, instituțiilor de învățământ și organizațiilor comunitare;

- promovarea exemplelor de bune practici și a inițiativelor locale privind siguranța pacientului;
- asigurarea coerenței mesajelor și evitarea limbajului culpabilizant sau excesiv tehnic.

## 8. Activități recomandate pentru perioada 14–18 septembrie 2026

| Direcție/beneficiari       | Exemple de activități                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pentru personalul medical  | Sesiuni de 15–30 minute „Siguranța pacientului cu BNT începe cu noi”; discuții despre diagnostic sigur, medicație, comunicare și continuitatea îngrijirilor.             |
| Pentru pacienți și familii | Discuții „Întreabă. Informează-te. Implică-te.”; utilizarea vizualului „5 întrebări pentru o îngrijire mai sigură”; explicarea drepturilor pacientului.                  |
| La nivel instituțional     | Analiza unui traseu clinic selectat și identificarea punctelor de risc, urmată de stabilirea unei măsuri concrete de îmbunătățire.                                       |
| Comunicare publică         | Postări, materiale pe ecrane și în spațiile de așteptare, apariții media locale și diseminarea mesajelor naționale ale campaniei.                                        |
| Acțiune simbolică          | Susținerea inițiativei „Iluminăm în portocaliu pentru siguranța pacientului” la 17 septembrie, în limita posibilităților tehnice și cu acordul instituțiilor competente. |

## 9. Recomandări pentru comunicarea publică

Comunicarea trebuie să fie clară, scurtă, pozitivă, orientată spre acțiune și ușor de înțeles. Se va evita limbajul care induce teamă, stigmatizează sau culpabilizează pacientul ori personalul medical.

- utilizați mesajul comun: „Îngrijire sigură pentru viață!”;
- explicați concret ce poate face pacientul și ce poate face instituția pentru siguranță;
- folosiți termeni simpli și explicați noțiunile medicale;
- încurajați întrebările, comunicarea deschisă și luarea deciziilor împreună;

- promovați continuitatea îngrijirilor și respectarea controalelor periodice;
- accentuați rolul pacientului ca partener, nu doar ca beneficiar pasiv.

## 10. Kitul de comunicare recomandat

1. Vizual general: „17 septembrie 2026 – Ziua Mondială a Siguranței Pacientului. Îngrijire sigură pentru viață!”;
2. Vizual „Pacientul este partener în propria siguranță”;
3. Vizual „5 întrebări pentru o îngrijire mai sigură”;
4. Vizual „Traseul sigur al pacientului cu BNT”;
5. Vizual pentru inițiativa „Iluminăm în portocaliu pentru siguranța pacientului”;

## 11. Raportare succintă

Pentru a evita supraîncărcarea instituțiilor, se recomandă o raportare simplificată, centrată pe rezultate și exemple concrete.

- denumirea instituției;
- activitatea realizată pentru personal;
- activitatea realizată pentru pacienți și/sau familii;
- numărul aproximativ de participanți;
- măsura concretă de îmbunătățire a siguranței identificate;
- opțional: linkuri, fotografii sau exemple de bune practici.

## 12. Mesaj final

**Siguranța pacientului este responsabilitatea tuturor.  
Profesioniștii, managerii instituțiilor, pacienții, familiile și comunitățile au roluri  
complementare în prevenirea riscurilor și îmbunătățirea calității îngrijirilor.**

**ÎNGRIJIRE SIGURĂ PENTRU VIAȚĂ!  
Pentru fiecare pacient. La fiecare etapă a îngrijirii.**

*Surse de referință: Organizația Mondială a Sănătății; materialele campaniei dedicate Zilei Mondiale a Siguranței Pacientului 2026; Carta OMS privind drepturile pentru siguranța pacientului.*

Ex. Natalia Silitrari, șefa direcției Promovarea sănătății, ANSP

[natalia.silitrari@ansp.gov.md](mailto:natalia.silitrari@ansp.gov.md)