

**Regulamentul
cu privire la organizarea serviciilor de îngrijiri paliative în IMSP SR
Șoldănești**

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul stabilește noțiuni și principii de bază ale serviciilor de îngrijiri paliative, modul de organizare a serviciilor de îngrijire paliativă, criteriile de selectare a beneficiarilor, obligațiunile și drepturile prestatorilor de îngrijiri paliative.
2. Prestatori de servicii de îngrijiri paliative – este secția de boli cronice a IMSP Spitalul Raional Șoldănești.
3. Beneficiari de îngrijiri paliative – pacienții de toate vârstele, cu maladii cronice în stadiu avansat și alte boli cu prognostic limitat, care au speranță de viață sub 12 luni, cu simptome necontrolate, suferință psiho-emoțională sau spirituală semnificativă și/sau prezintă un anumit nivel de dependentă;
4. Pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative este instituită echipă de specialiști; internist, chirurg, ginecolog, pediatru, cardiolog, neurolog.
5. Principiile de bază ale îngrijirilor paliative sînt următoarele:
 - ameliorarea calității vieții și influența pozitivă a evoluției bolii;
 - asigurarea controlului durerii și a altor simptome;
 - unitatea de îngrijiri paliative este pacientul și familia lui
 - afirmarea valorii vieții și considerarea morții ca un proces natural;
 - conștientizarea că nu se intenționează nici să grăbească și nici să amîne decesul;
 - integrarea aspectelor psiho-sociale și spirituale în îngrijirea pacientului;
 - utilizarea echipei interdisciplinare pentru a satisface nevoile medicale complexe ale pacientului;
 - includerea acelor investigații care sînt necesare unei mai bune înțelegeri și unui tratament adecvat pentru complicațiile clinice ale bolii.

II. Modul de organizare a serviciilor de îngrijiri paliative

6. Servicii de îngrijiri paliative se prestează:
 - în secția de îngrijiri cronice pe pat paliativ în regim de spitalizare.
7. Serviciul de îngrijiri paliative din cadrul instituției se acordă de către medicul curant cu abilități în îngrijiri paliative cu implicarea specialiștilor.

În instituție sunt desfășurate 2 paturi de îngrijiri paliative, amplasate în secția de îngrijiri cronice.

8. Serviciile de îngrijiri paliative se prestează conform Standartului Național de îngrijiri paliative și Protocoalelor.

9. Criteriile de selectare a beneficiarilor sînt:

- prezenta unei patologii cronice în stadiu avansat, care nu răspunde la tratament curativ sau progresează ;
- prognostic limitat cu speranța de viață este sub 12 luni;
- prezenta unor simptome necontrolate sau suferință psihologică sau spirituală semnificativă sau/și un anumit nivel de dependentă.

10. Selectarea beneficiarilor de servicii de îngrijiri paliative se efectuează de către medicul specialist de profil, în baza criteriilor stabilite în punctul 9, care completează biletul de trimitere pentru inițierea acordării serviciilor de îngrijiri paliative.
11. Programarea pacienților pentru acordarea serviciilor de îngrijiri paliative, prin înregistrarea lor pe lista de așteptare, se efectuează individual de către fiecare prestator în baza biletului de trimitere.
12. Inițierea acordării serviciilor de îngrijiri paliative este posibilă doar cu consimțămîntul, în formă scrisă, a pacientului sau a reprezentantului său legal, în cazul pacienților fără discernămint, perfectat în conformitate cu prevederile articolului 13 al Legii cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27 octombrie 2005.
13. Planul de îngrijiri paliative cuprinde, în mod obligatoriu, prognosticul bolii, enumerarea problemelor, obiectivelor și intervențiilor necesare de îngrijire, sarcinile fiecărui membru din echipa interdisciplinară, medicația prescrisă, echipamentul și consumabilele necesare, consimțămîntul pacientului sau a reprezentantului său legal și prognozarea următoarei revizui a sale.
14. Prestatorul asigură evidenta serviciilor de îngrijiri paliative efectuate pentru fiecare pacient în fișa de îngrijiri paliative, la care este anexat biletul de trimitere, consimțămîntul, fișa personală de evaluare și planul de îngrijiri
15. Asigurarea cu medicamente și consumabile necesare pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative se efectuează din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală destinate în acest scop.
16. Serviciile de îngrijiri paliative se acordă pînă la decesul pacientului sau transferării sale în altă instituție.

III. Drepturile și responsabilitățile beneficiarilor de servicii de îngrijiri paliative

17. Beneficiarii de servicii de îngrijiri paliative au dreptul la:

- reducere a suferinței și atenuare a durerii, provocate de o boală, prin toate metodele și mijloacele legale disponibile, determinate de nivelul existent al științei medicale și de posibilitățile reale ale prestatorului de servicii de îngrijiri paliative;
- asistență religioasă conform confesiunii fiecăruia și cu dorințele acestuia;

- îngrijire terminală demnă de o ființă umană;
- securitate a vieții personale, integritate fizică, psihică și morală, cu asigurarea discreției în timpul acordării serviciilor de îngrijiri paliative;
- informații exhaustive cu privire la propria boală, metodele de îngrijire, precum și la riscul potențial și eficiența acesteia;
- atitudine respectuoasă și umană din partea prestatorului de servicii de îngrijiri paliative, indiferent de vîrstă, sex, apartenență etnică, statut socioeconomic, convingeri politice și religioase;
- informații cu privire la prestatorul de servicii de îngrijiri paliative, profilul, volumul, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor respective;
- examinare, tratament și întreținere în condiții adecvate normelor sanitaro-igienice;
- opinie medicală alternativă și primirea recomandărilor altor specialiști, la solicitarea sa ori a reprezentantului său legal, în modul stabilit de legislație;
- asigurare de asistență medicală (obligatorie și benevolă), în conformitate cu legislația;
- exprimare benevolă a consimțămîntului sau refuzului la îngrijiri paliative și la participare la cercetarea biomedicală (studiul clinic), în conformitate cu legislația;
- asistență medicală gratuită în volumul stabilit de legislație;
- alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

18. Beneficiarii de servicii de îngrijiri paliative au următoarele responsabilități:

- să comunice lucrătorului medical informații complete despre bolile suportate și cele curente, despre maladiile sale ce prezintă pericol social;
- să respecte regulile de comportament stabilite pentru pacienți în cadrul serviciilor de îngrijiri paliative, precum și recomandările medicului în acest scop;
- să excludă utilizarea produselor farmaceutice și a substanțelor medicamentoase fără prescrierea și acceptul medicului și să informeze personalul medical despre alte tratamente alternative sau consumul cronic de alcool sau psihotrope;
- să respecte drepturile și demnitatea altor pacienți, precum și ale personalului medico-sanitar.

19. În cazul încălcării de către pacient a regulilor de tratament și de comportament în instituția medico-sanitară, încălcare ce are drept consecință daune materiale și morale, acesta poartă răspundere în conformitate cu legislația.

IV. Drepturile prestatorilor de servicii de îngrijiri paliative

20. Prestatorii de servicii de îngrijiri paliative au dreptul:

- să colaboreze cu unități similare în scopul schimbului de experiență în domeniu;
- să participe la cursuri de instruire, conferințe, seminare, mese rotunde și

alte activități, organizate în Republica Moldova și în alte țări, cu tematică relevantă în domeniul de îngrijiri paliative;

- să solicite informația necesară de la instituțiile medico-sanitare și asistență socială pentru realizarea obligațiilor de funcție;
- să încheie contracte de colaborare cu alte instituții;

V. Obligațiunile prestatorilor de servicii de îngrijiri paliative

21. Prestatorii de servicii de îngrijiri paliative sînt obligați:

- să asigure condițiile necesare (sediu/încăperi, mobilier, telefon, echipamente, truse medicale, medicamente și consumabile necesare pentru realizarea manoperelor de îngrijiri paliative, conform standardelor stabilite, și altele) pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative;
- să utilizeze materiale sanitare sterile de unică folosință, iar în cazul instrumentelor reutilizabile să asigure evidența, păstrarea și sterilizarea materialelor sanitare conform cerințelor actelor normative în vigoare;
- să asigure gestionarea corectă și evidența contabilă separată a medicamentelor și consumabilelor destinate pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative;
- să angajeze pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative personal, care deține diplomă de studii și instruirea corespunzătoare activității pe care o desfășoară și să aprobe obligațiunile de funcție pentru fiecare persoană angajată, cu precizarea nivelului de pregătire, a competențelor și a atribuțiilor;
- să asigure instruirea continuă a personalului angajat și evaluarea gradului de competență, în conformitate cu actele normative în vigoare;
- să acorde servicii de îngrijiri paliative în volumul prevăzut în Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală în baza biletelor de trimitere eliberate de către medicul de familie sau medicul specialist de profil;
- să asigure respectarea planului de îngrijiri paliative, în conformitate cu protocoalele și standardele în domeniu (în orice zi, inclusiv sîmbăta, duminica și în timpul sărbătorilor legale);
- să acorde servicii de îngrijiri paliative tuturor asiguraților fără nici o discriminare;
- să asigure confidențialitatea întregului personal al prestatorului față de terți (conform reglementărilor în vigoare) privind datele de identificare și îngrijirile acordate;
- să efectueze instruirea pacientului, membrilor familiei sau reprezentantului lui legal, lucrătorului social, în domeniul îngrijirilor paliative cu implicarea lor, după caz, și să recomande măsuri de respectare a regimului sanitaro-epidemiologic;
- să acorde asistență psihologică și suportul necesar personalului și membrilor familiei care prestează servicii de îngrijiri paliative;
- să informeze instituțiile medico-sanitare primare, spitalicești și

specializate de ambulatoriu, administrația publică locală și societatea referitor la contractarea cu Compania Națională de Asigurări în Medicină pentru prestarea serviciilor de îngrijiri paliative, despre serviciile de îngrijiri paliative prestate, obligațiile prestatorului, precum și obligațiile persoanei asigurate;

VI. Dispoziții finale

22. Soluționarea litigiilor se efectuează conform prevederilor actelor normative în vigoare.