

# **IMSP Spitalul Raional Șoldanesti**

## **RAPORT**

**cu privire la activitatea IMSP Spitalul Raional Șoldănești  
desfășurată în anul 2024;  
Obiectivele strategice de dezvoltare ale entității medicale  
pentru anul 2025**

**Mariana Gorgos,  
Director IMSP  
Spitalul raional  
Șoldănești**

## **Obiectivele strategice de dezvoltare ale instituției medicale în anul 2024 au fost axate pe priorități bine structurate și determinate:**

- Prestarea serviciilor medicale intrapitalicești de înaltă calitate populației deservite;
- Acordarea volumului necesar de asistență medicală populației conform Protocoalelor Clinice Naționale și Standardelor Medicale;
- Implimentarea Sistemelor Informaționale;
- Motivarea personalului și corelarea necesităților întru sporirea performanțelor instituției și a calității serviciilor medicale prestate;
- Utilizarea rațională și eficientă a mijloacelor financiare acumulate.

### **Acțiuni implementate în anul 2024:**

#### **Performanță și inovație** **Dotări și beneficii:**

În anul 2024, instituția în vederea fortificării bazei tehnico materiale din mijloacele financiare acordate de Ministerul Sănătății a achiziționat un șir de dispozitive medicale, și anume:

1. Achiziționarea unei lampe cu fantă;
2. Achiziționarea unei lampe chirurgicale scialitice cu LED;
3. Achiziționarea unui analizator hematologic automat și
4. Achiziționarea unui analizator imunoflorescent/cantitativ/ cu 6 canale de măsurare.
5. Achiziționarea a 3 pompe de infuzie cu seringă.

#### **Renovări :**

Totodată, au fost alocate mijloace financiare pentru lucrări de reparație, și anume:

1. Pentru finisarea lucrărilor de reparație capitală a blocului alimentar, din cadrul proiectului investițional încheiat cu CNAM;
2. Pentru lucrări de reparație în sălile de pansamente și proceduri în secția chirurgie, în sala unde a fost instalat autoclavul.

Spitalul Raional Șoldănești a primit un autoclav datorită unei donații, facilitate prin intermediul Ministerului Sănătății. Acesta este un echipament medical important, utilizat pentru sterilizarea instrumentarului medical, asigurând un mediu mai sigur pentru pacienți și personalul medical, și poate îmbunătăți semnificativ calitatea serviciilor medicale din spital.

### **Managementul Resurselor umane**

Managementul resurselor umane constă asigurarea cu angajați potriviți la locul potrivit, manageriați, sprijiniți și recompensați pentru realizarea obiectivelor organizaționale întru prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Resursele umane ale IMSP Spitalul Raional Soldanesti la finele anului 2024 au fost formate din 166 angajați.

#### **INDICATORII DE MANAGEMENT AI RESURSELOR UMANE:**

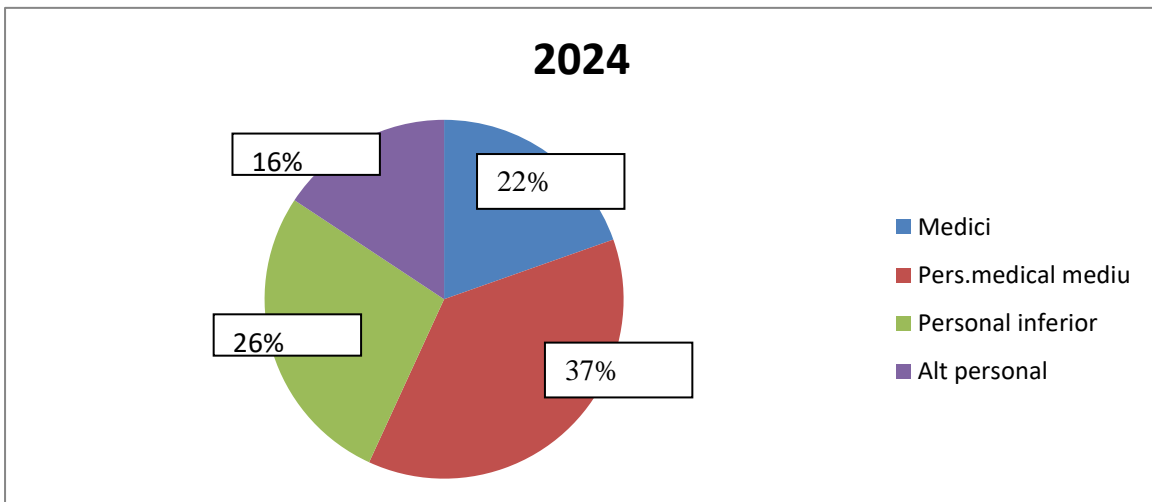
- Medici -36 angajați, dintre ei: 6 cumulanți externi;
- Personal medical cu studii medii – 60 angajați dintre ei: 3 cumulanți externi;
- Personal medical inferior – 44 angajați, dintre ei: 1 cumulant externi;
- Alt personal - 26 angajați dintre ei: 2 cumulanți externi.

Total : 166 angajati

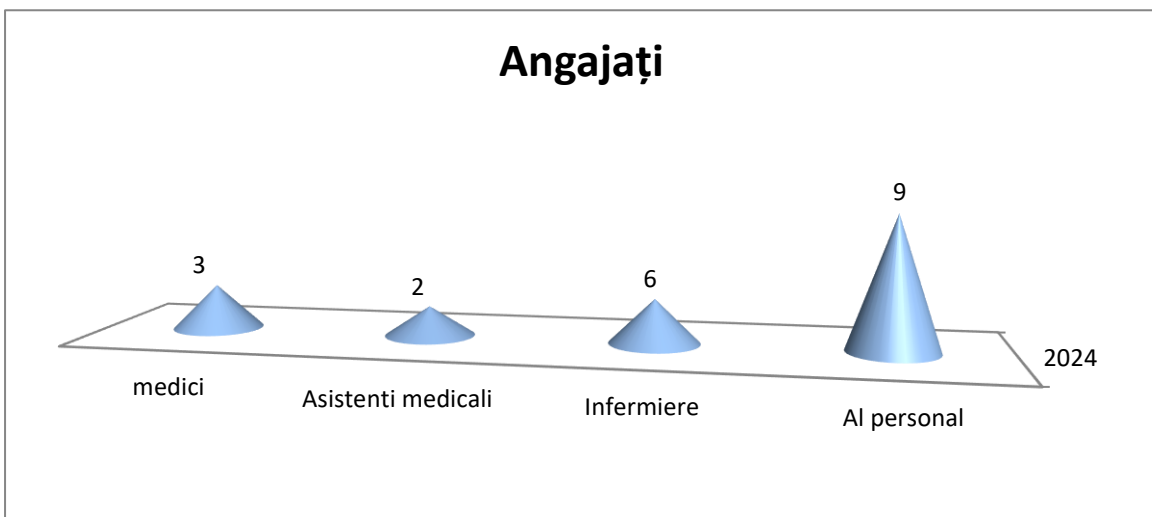
#### **Ponderea angajaților instituției medicale:**

<b>Indicatori</b>	<b>a.2024</b>
Ponderea personalului medical din totalul de angajați (mediciși asistente medicale)	58%
Ponderea <b>personalului</b> medical inferior din totalul de angajați (econoame și infirmiere)	26%
Ponderea altui personal din totalul de angajați	16%

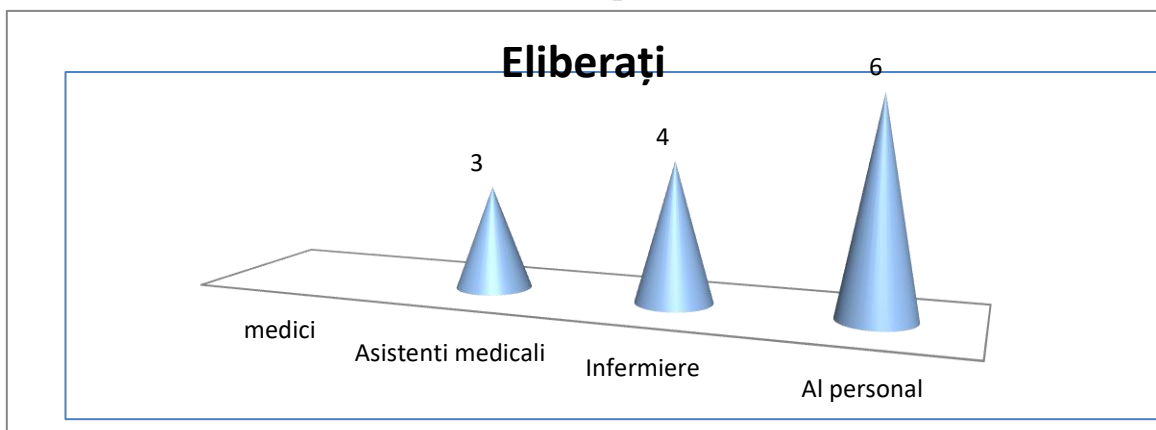
## Ponderea angajaților instituției medicale in 2024



Pe parcursul anului 2024 au fost angajați 20 salariați titulari de funcție.



În anul 2024 au fost eliberați 13 persoane titulari de funcție.



Unități de personal la 31.12.2024 (inclusiv extrabuget)

<b>Categoria de personal</b>	<b>Unități aprobate</b>	<b>Funcții ocupate</b>	<b>Rata de acoperire, %</b>
Medici (inclusiv personal de conducere)	51,5	44,5	86,4 %
Personal medical mediu	90,25	79,75	88,4%
Personal inferior	55,75	50,25	90,1%
Alt personal	35,75	29,5	82,5%
<b>Total</b>	<b>233,25</b>	<b>204,0</b>	<b>87,5 %</b>

La finele anului 2024 în concediu pentru îngrijirea copilului cu vîrsta pînă la 3 ani se află 7 angajați , constituind 4,2 % , dintre care:

<i>Perioada raportată</i>	<i>Medici</i>	<i>Personal medical mediu</i>	<i>Personal medical inferior</i>	<i>Alt personal</i>
<b>Anul 2024</b>	2	4	1	

În instituție activează 12 cumulanți externi:

<i>Perioada raportată</i>	<i>Medici</i>	<i>Personal medical mediu</i>	<i>Personal medical inferior</i>	<i>Alt personal</i>
<b>Anul 2024</b>	6	3	1	2

### **Activitatea economico-financiară**

**Veniturile totale a instituției sunt formate din următoarele surse financiare:**

a) mijloacele fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală, provenite în urma acordării serviciilor medicale incluse în Programul unic în baza contractului încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină în sumă **43.616,0** mii lei.

b) mijloacele obținute în urma prestării serviciilor medicale cu plată în sumă de **1.788,50 mii lei;**

c) ajutor umanitar – **1.076,80 mii lei;**

d) sursele Fondatorului – **1.730,7 mii lei;**

**Venit total - 48.212,00 mii lei**

Cota surselor financiare provenite de la CNAM pentru anul 2024 constituie

90,5% (anul 2023 – 88,95%) din veniturile totale și este sursa principală de finanțare a instituției, fiind în creștere cu 1,55 puncte procentuale, în comparație cu anul 2023

Sursele provenite de la prestarea serviciilor medicale cu plată din veniturile totale pentru anul 2024 constituie 3,71% (2023 – 3,12%) și este în creștere cu 0,6 puncte procentuale.

**Structura cheltuielilor activității instituției se reflectă în următoarea tabelă**

	<b>Cheltuieli efective</b>	<b>Suma, mln lei</b>
	Inclusiv:	<b>47.050,7</b>
<b>1</b>	Retribuirea muncii	<b>28.853,00</b>
<b>2</b>	Contribuțiile fondului social	<b>6.924,70</b>
<b>3</b>	Alimentarea pacienților	<b>1.399,50</b>
<b>4</b>	Medicamente și consumabile	<b>2.780,80</b>
<b>5</b>	Cheltuielile serviciilor comunale	<b>2.092,10</b>
<b>6</b>	Produse petroliere	<b>138,40</b>
<b>7</b>	Perfectionarea cadrelor	<b>72,00</b>
<b>8</b>	Servicii medicale paraclinice	<b>194,80</b>
<b>9</b>	Reparatia curentă, capitala a MF	<b>3.959,80</b>
<b>10</b>	Alte cheltuieli	<b>635,6</b>

## **ACTIVITATEA MEDICALĂ A INSTITUȚIEI**

În anul 2024 IMSP Spitalul Raional a activat cu o capacitate de 108 paturi, amplasate în :

### **Secțiile spitalului:**

- Boli interne – 30 paturi
- Chirurgie – 14 paturi
- Secția Reabilitare – 40 paturi (inclusiv 5 geriatrie, 2 îngrijiri paliative)
- Sectia boli infectioase – 10 paturi
- Sectia pediatrie - 14 paturi
- Secția Terapie Intensivă și Reanimare – 3 paturi.

## Indicii de bază a activității medicale pentru anul 2024:

Nr.	Secția	Nr. Paturi	Pacienți externați+decedați				
			Total cazuri tratate	Asigurați	Neasigurați	Refugiați	Decedați
1	Reabilitare	33	1157	1157			1
2	Geriatric	5	170	170			
3	Ingrijiri paliative	2	62	62			14
4	Pediatrie	14	616	626	1	1	
5	Boli infectioase	10	328	316	11	1	1
6	Boli interne	30	1415	1410	46		15
7	Chirurgie	14	876	873	30	1	5
8	Sectia anestezie si terapie intensiva	3	90		9		43
	<b>Total spital</b>	<b>108</b>	<b>4714</b>	<b>4614</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>79</b>

Nr.	Secția	Zile-pat indeplinite	Durata medie de utilizare a patului	Durata medie de spitalizare	Rotatia patului
1	Reabilitare	11392	345,2	9,8	35,2
2	Geriatric	1749	349,8	10,3	33,8
3	Ingrijiri paliative	568	284	9,2	31,5
4	Pediatrie	4553	325,2	7,4	40,8
5	Boli infectioase	2108	210,8	6,4	33,5
6	Boli interne	10903	363,4	7,7	44,2
7	Chirurgie	4341	310,1	5,0	61,6
8	Sectia anestezie si terapie intensiva	1080	360,0	12,0	75,3
	<b>Total spital</b>	<b>36694</b>	<b>339,8</b>	<b>7,8</b>	<b>43,7</b>

Asistența medicală a fost acordată conform Normativelor metodologice de aplicare a Programului Unic al Asigurărilor Obligatorii de Asistență Medicală în anul 2024, Standardelor medico-economice elaborate de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova și Protocoalelor Clinice Instituționale, elaborate și aprobate în baza Protocoalelor Clinice Naționale.

## Cazuri contractate și realizate pentru perioada 01.01-30.09.2024

Denumire program	Contractat 2024				Realizat 2024		
	Nr.de cazuri tratate	ICM	Tarif	Suma, lei	Nr.de cazuri tratate	ICM	Suma, lei
<b>Asistența medicală spitalicească</b>							
<i>Program general</i>	2278	1,1670	6778	18018811,43	2278	1,1670	18018811,43
<i>Chirurgia de zi</i>	126	0,9135	6778	780154,58	126	0,9135	780154,58
<i>Geriatric</i>	127		6570	834390,00	127		834390,00
<i>Reabilitare</i>	861		7770	6689970,00	861		6689970,00
<i>Secția internare</i>				127955,25			127955,25
<b>Total</b>	<b>3392</b>			<b>26451281,26</b>	<b>3392</b>		<b>26451281,26</b>

## Cazuri contractate și realizate pentru perioada 01.10-31.12.2024

Denumire program	Contractat 2024				Realizat 2024			Rata de realizare	
	Nr.de cazuri tratate	ICM	Tarif	Suma, lei	Nr.de cazuri tratate	ICM	Suma, lei	Numar de cazuri, %	Suma contractata, %
<b>Asistența medicală spitalicească</b>									
<i>Program general</i>	759	1,1399	6778	6003633,83	778	1,1399	6011016,43	102,5	100,1
<i>Chirurgia de zi</i>	42	0,9844	6778	260051,53	43	0,9844	286907,32	102,4	110,3
<i>Geriatric</i>	42		6570	275940,00	43		282510,00	102,4	102,4
<i>Reabilitare</i>	287		7770	2229990,00	296		2299920,00	103,1	103,1
<i>Secția internare</i>				42651,75			42651,75		100
<b>Total</b>	<b>1130</b>			<b>8812267,11</b>	<b>1160</b>		<b>8923005,50</b>	<b>102,6</b>	<b>101,26</b>

### Secția internare

Rolul principal în selectarea pacienților pentru spitalizare și acordarea ajutorului medical de urgență îi revine secției internare.

În această perioadă s-a desfășurat o activitate intensă, personalul medical fiind veriga din prima linie, care a oferit pacienților tot

sprijinul și suportul de urgență.

Pe parcursul anului 2024, numărul total a adresărilor a constituit 6995, din ei internați 4716, cu 179 de adresari mai mult față de anul precedent.

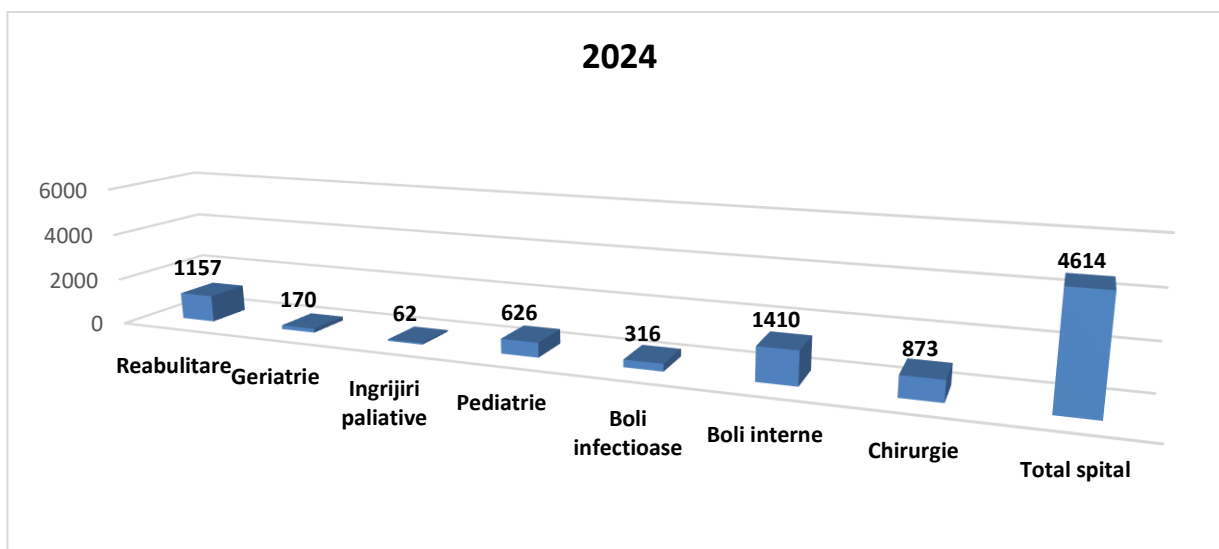
Adresări de urgență au constituit 5677 (in 2023-5649), cu 28 de adresări mai mult față de anul precedent.

După examenul primar al pacienților urgenți, au fost spitalizați 3270 pacienți, ce constituie **57,6%** din totalul de adresări urgente.

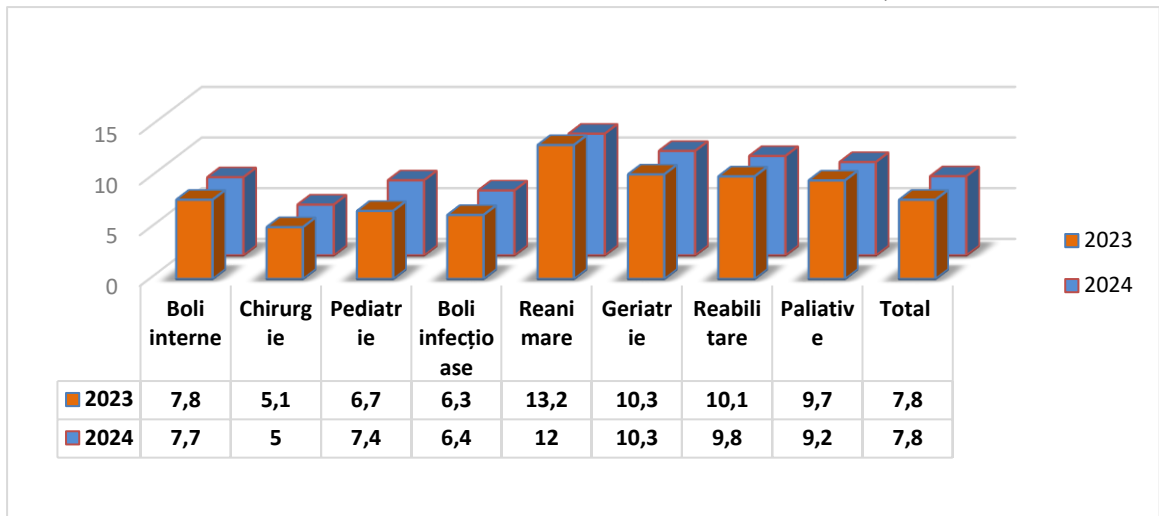
### Modalitatea de internare a pacienților

Modalitatea de internare	2024	
	Nr. pacienților	%
AMU (salvarea)	1966	41,7 %
Fără îndreptări	641	13,6 %
Medici de familie	396	8,4 %
Secția consultativă	267	5,7 %
<b>Total internari</b>	<b>4714</b>	

### Pacienți tratați per secție, anul 2024 (persoane asigurate)

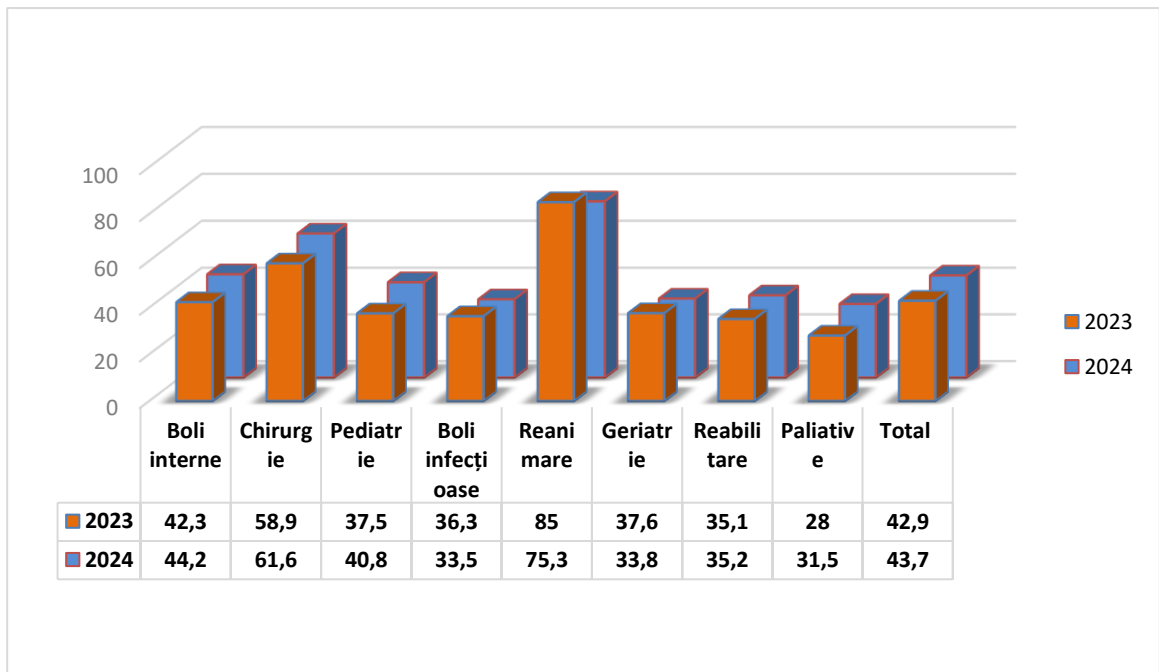


## Durata medie de spitalizare per secție



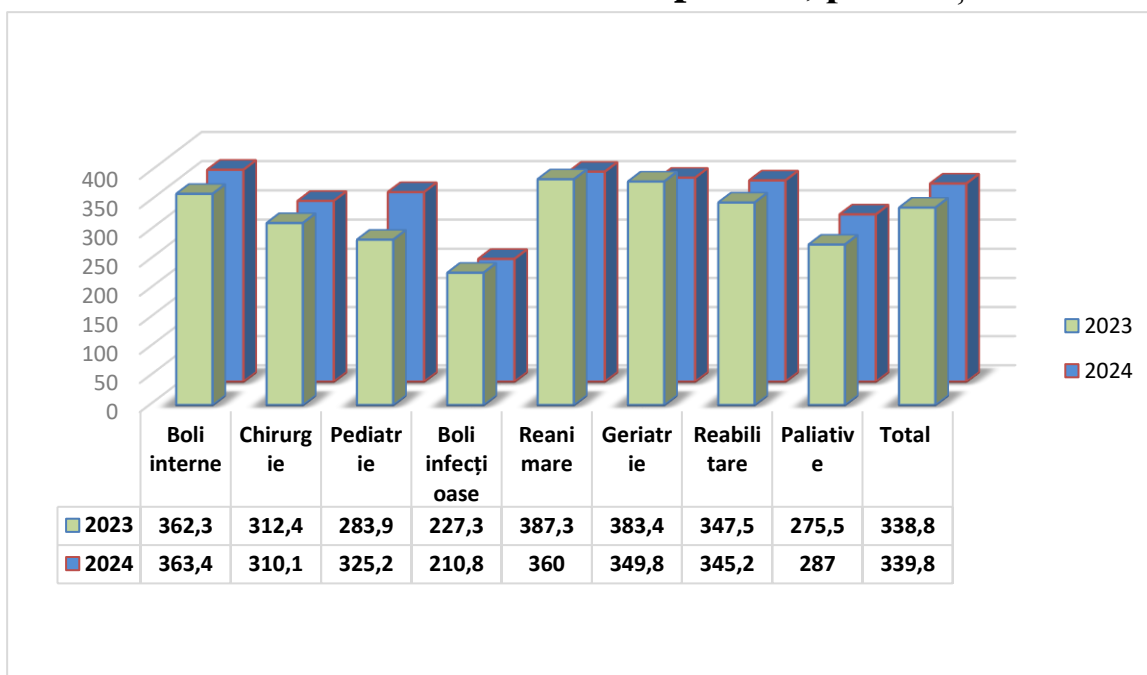
Durata medie de spitalizare în anul 2024 a constituit 7,8 zile, care este la aceeași medie de spitalizare ca în anul 2023.

## Rotatia patului, per secție



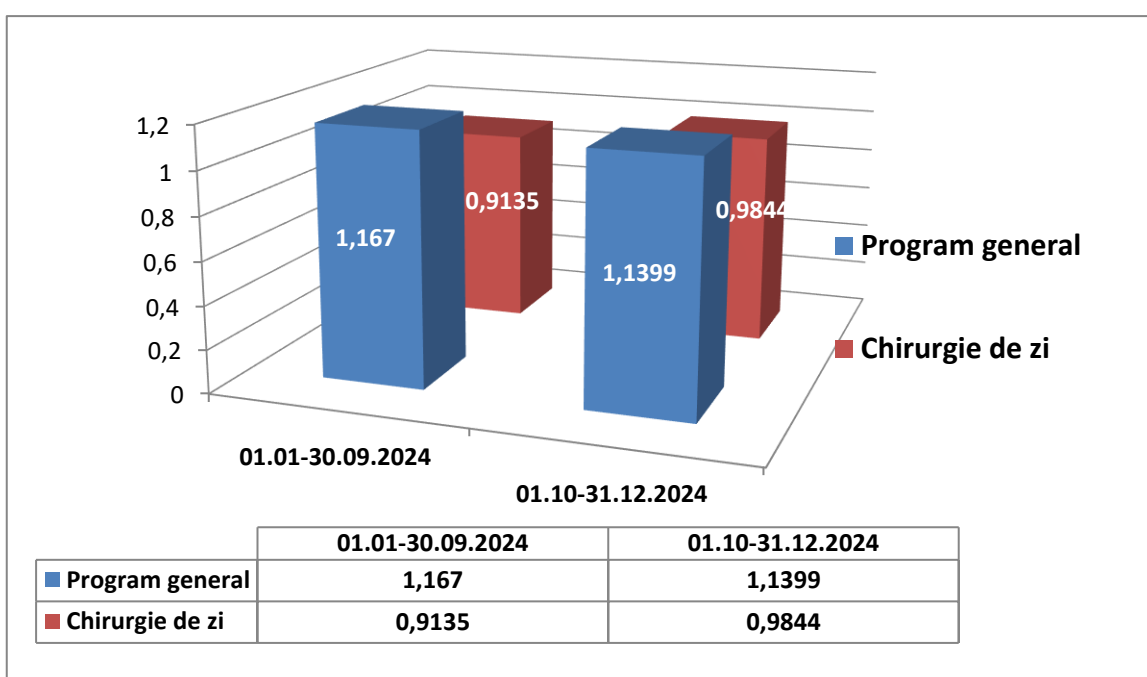
Durata medie de rotație a patului în anul 2024 a constituit 43,7 zile, cu o creștere față de anul precedent – cu 0,8 cote procentuale

## Durata medie de utilizare a patului, per secție

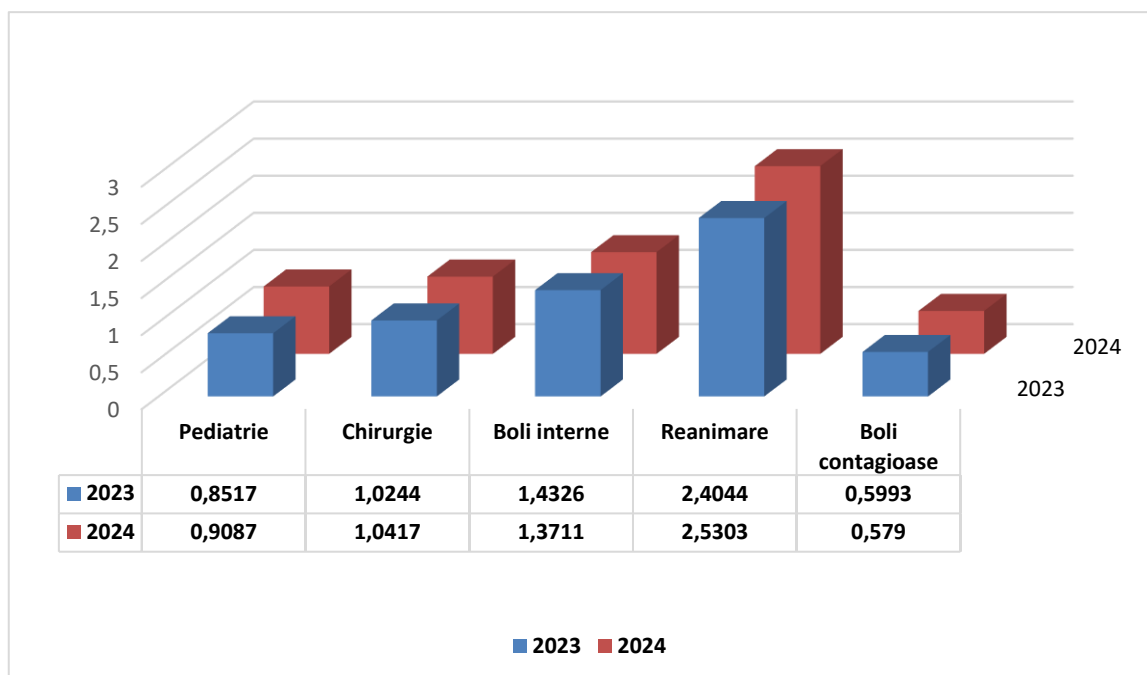


Durata medie de utilizare a patului în anul 2024 a constituit 339,8 zile, cu o creștere față de anul precedent – cu 1,0 cote procentuale

## Evoluția ICM



## Indicele de Complexitate a Cazurilor acute tratate, per secție:



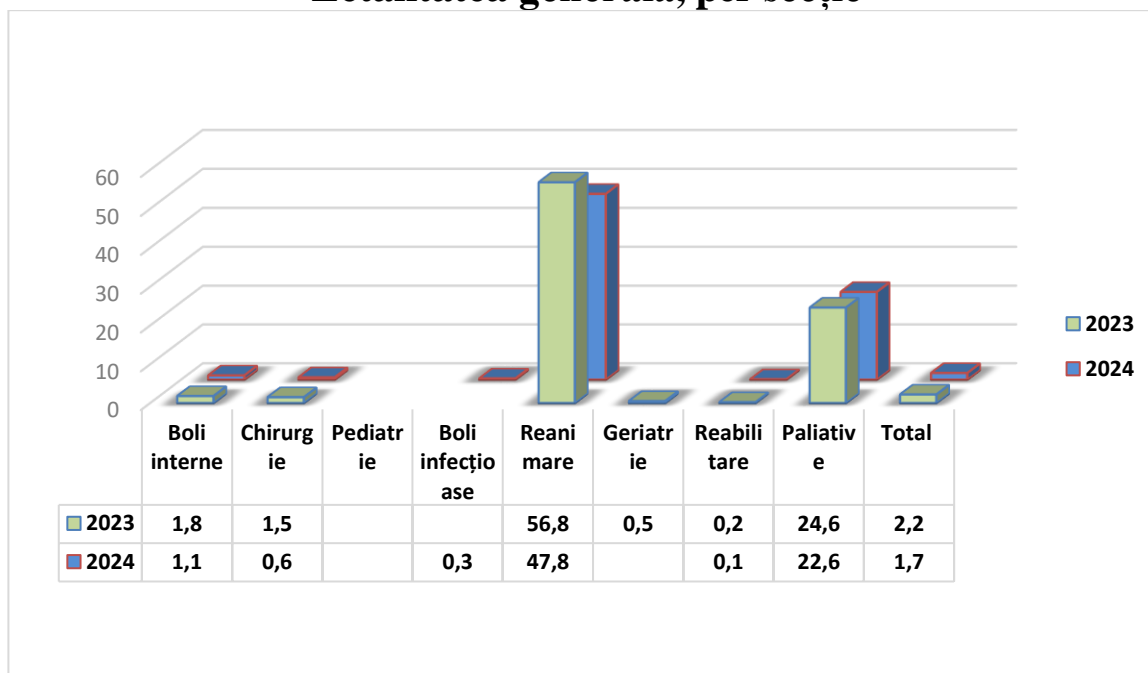
## Cazuri tratate validate și invalidate pentru 01.01-30.09.2024

Nr .	Denumire program	Nr.cazuri externate si raportate	Nr.de cazuri validate	Nr.de cazuri invalidate (neasigurați)
1	Program general	2337	2278	59
2	Chirurgia de zi	126	126	0
3	Geriatric	127	127	0
4	Hospice	46	46	0
5	Reabilitare	861	861	0
	<b>Total</b>	<b>3497</b>	<b>3438</b>	<b>59</b>

## Cazuri tratate validate și invalidate pentru 01.10-31.12.2024

Nr .	Denumire program	Nr.cazuri externate si raportate	Nr.de cazuri validate	Nr.de cazuri invalidate (neasigurati)
1	Program general	819	778	41
2	Chirurgia de zi	43	43	0
3	Geriatric	43	43	0
4	Hospice	16	16	0
5	Reabilitare	296	296	0
	<b>Total</b>	<b>1217</b>	<b>1176</b>	<b>41</b>

## Letalitatea generală, per secție



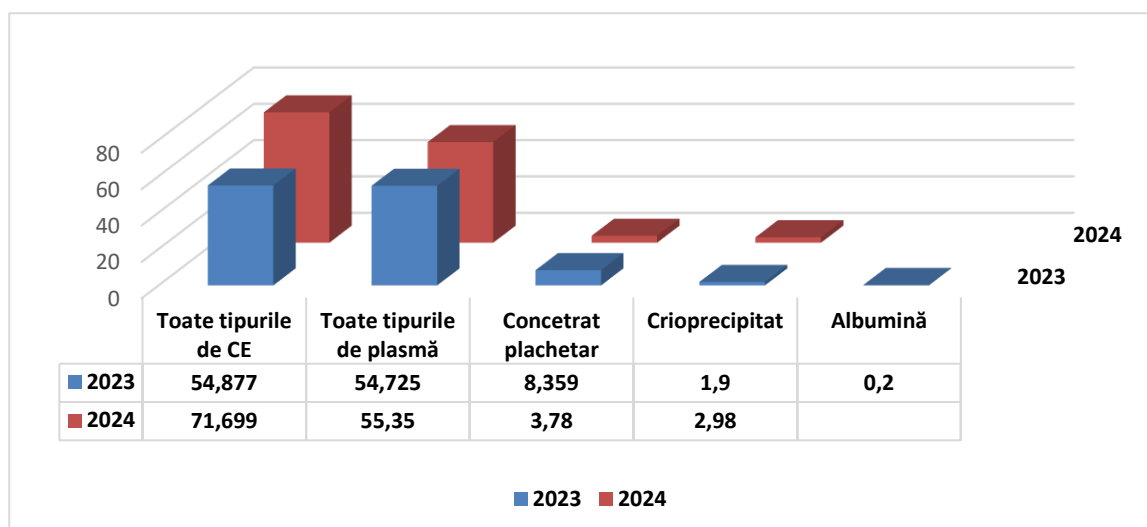
În anul 2024 au decedat 100 pacienți, letalitatea generală a constituit 1,7%, fiind în descreștere cu 0,5% , comparativ cu anul 2023.

## Activitatea secției consultative, secțiilor curativ auxiliare, radiologie, ecografie

Denumirea	2023		2024	
	Persoane asigurate	Persoane neasigurate	Persoane asigurate	Persoane neasigurate
Consultații la medicii specialişti (vizite)	52525	6763	51182	6668

Denumirea	2023		2024	
	Stationar	Secția consultativa	Stationar	Secția consultativa
Proceduri fizioterapeutice	18501	258	18359	
Proceduri chinetoterapeutice	10160		7406	
Radiografii	4270	7028	4777	6926
Ultasonografii	4293		4721	
Endoscopii	22		26	
Investigații de laborator	137132	2684	133578	11880

## Volumul total de produse sanguine transuzat



## STRATEGII PRECONIZATE PENTRU IMPLEMENTARE ÎN ANUL 2025

- Dotarea instituției cu tehnică de calcul
- Reparații capitale a laboratorului clinic, cabinetului de masaj
- Achiziționarea dispozitivelor medicale (aspirator urgente, pompa de infuzie, centrifugă de laborator, microscop binocular, incubator, electrocardiograf 3 canale, monitor pentru monitorizarea funcțiilor vitale, higrometru, tensiometru Adult, sterilizator, dispozitiv electro – chirurgical)
- Reparația capitală a acoperișului blocului chirurgical